

平成 29 年 5 月 31 日

各 位

社会福祉法人横須賀市社会福祉事業団

理事長 木 村 忠 昭

平成 28 年度下半期発生事故事例の公表について

社会福祉法人横須賀市社会福祉事業団事故公表基準第 4 条第 4 号の定めに従い、平成 28 年度の下半期に発生した事故事例及びその再発防止策について、以下のとおり公表いたします。

平成 28 年度下半期事故公表事例一覧（老人デイサービスセンター）

	発生日時		発生場所	事故内容	再発防止策
	月	時間帯			
1	2 月	午前中	利用者宅	利用者 A さんの介護者から、『利用者 B さんの請求書と領収書が送付されたてきた。』という連絡があり、誤送付が発覚した。(A さんと B さんは、姓の漢字が同じだが読み方が異なる)	読み合わせは職員 2 名体制で行い、2 度確認をしていたが、今後は封筒を閉じる前にもう一度確認する。特に同姓の間違えやすい方の書類には注意を払う。
2	3 月	午前中	他近隣住民宅	近隣住民（個人）の方から、『そちらの事業所から他事業所あての Fax が、誤って送られてきているので気を付けて欲しい』という連絡があり、誤送信が発覚した。(他事業所は転居により FAX 番号が変更になっていた。)	事業所の連絡先等の変更の連絡を受けた場合には、速やかに情報の更新を行う。また、情報の確認は神奈川福祉サービス振興会の HP や横須賀市事業所一覧等を用いる。(常に最新情報の更新がなされているため)