

個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当法人が横須賀市の指定管理者として管理運営する横須賀市立福祉援護センターかがみ田苑（以下「センター」といいます。）において、平成28年度から令和2年度までにセンターに提出された日中一時支援利用申請書（以下「申請書」といいます。）42人分等が入った文書保存箱を誤って外部に運び出したことにより、個人情報が漏えいしたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

申請者様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1 事案の概要

令和4年3月22日（火）、市内障害者利用施設が合同で開催している行事の事務局をセンターから交代するため、センターが令和4年度の行事事務担当施設（以下「先方の施設」といいます。）と関係書類・備品の引継ぎを行いました。その際、行事関係書類・備品と一緒に申請書等を保管していた文書保存箱（1箱）も誤って先方の施設へ届けてしまいました。

令和4年10月31日（月）、行事開催に向け、書類の確認を行っていた先方の施設職員の方が行事とは関係のない書類が入った文書保存箱があることに気づき、申請書等を外部に運び出したことによる漏えいが判明いたしました。

2 個人情報の内容

申請書には、申請者様の「氏名」、「住所」、「続柄」及び「電話番号」、ご利用者様の「氏名」、「住所」「性別」、「生年月日」、「利用日（時間）」及び「障害の状況」、申請者様の「緊急連絡先」及び「世帯の状況」が記載されています。

3 判明後の対応

令和4年10月31日（月）、センター職員が先方の施設に赴き、申請書の入った文書保存箱を回収いたしました。

該当する42人の申請者様に令和4年11月7日（月）までに事実関係を電話により説明しお詫び申し上げます。

4 再発防止の対応

本件は、センターから運び出す時の確認が不十分であったことにより発生いたしました。

これまでも、個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払うよう対応してまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、外部への運び出しについては内容物の確認を徹底するなど、より厳格かつ適正な個人情報の取り扱いに努めてまいります。

(お問い合わせ先)

横須賀市立福祉援護センター

電話：046-849-5340